

## ДОГОВОР об оказании Услуги доступа в сеть Интернет

ООО "АиК" («Зеленая Волна»), именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Скрипника Д.В., действующего на основании Устава и в соответствии с лицензиями №-№ 153361, 153362, 168224 Федеральной службы по надзору в сфере связи и граждан Российской Федерации \_\_\_\_\_

(далее - «Абонент»), в своем лице, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:  
(ФИО, паспортные данные)

### 1. Основные термины и определения

Услуги – телематические услуги связи, предоставляемые Оператором на основании действующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи №153361, № 153362, №168224. Дополнительные услуги – сервисы и услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами, повышающие их потребительскую ценность, для оказания которых не требуется отдельной лицензии. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются прайс листом размещенном на официальном сайте <http://gwt.su>.

Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль или порт или mac-адрес устройства Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

Личный кабинет – веб-страница, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг, зачисленных платежах, текущем балансе Лицевого счета и прочую информацию. Здесь также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Личный кабинет доступен при наличии соответствующей технической возможности.

Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и списанию денежных средств в счет оплаты предоставляемых Абоненту услуг.

Абонентская плата – размер платежа Абонента за право пользования Услугами в течение Расчетного периода.

Расчетный период – период длительностью один календарный месяц, в течение которого Абонент имеет право использовать Услуги при условии внесения авансового платежа в размере Абонентской платы, определенной выбранным тарифным планом.

Начало расчетного периода – началом Расчетного периода или первым днем Расчетного периода является день, когда Абонент был авторизован на сервере Оператора (под своим логин и пароль) впервые или впервые после завершения предыдущего Расчетного периода.

Тариф – ежемесячная стоимость Услуги с определенными пользователем параметрами и набором дополнительного функционала. Параметры Услуги и доступный функционал могут различаться из-за технических параметров сети связи Оператора.

Тарифная зона – область территории, объединенная действием единых тарифов.

### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется принимать Услугу широкополосного доступа в сеть Интернет (далее по тексту – Услуга) по выделенному цифровому каналу без использования телефонной линии Абонента, и оплачивать в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений.

1.2. Услуга оказывается только при наличии технической возможности.

### 2. Срок действия Договора.

2.1. Договор действует с момента первой авторизации Абонента согласно п.4.2.6 Договора и заключен на неопределенный срок.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором.

3.1.2. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ, в рамках своей сети.

3.1.3. Оказывать Услугу, организуемую по выделенному цифровому каналу без использования телефонной линии Абонента.

3.1.4. Предоставить Абоненту Ethernet-окончание (кабель UTP 5-ой категории) с физическим интерфейсом RJ-45 для пользования Услугой.

3.1.5. Для пользования Услужой, выделить Абоненту один динамический или статический IP-адрес, а также предоставить доступ к веб-интерфейсу управления лицевым счетом Абонента (при наличии технической возможности), размещенного на сайте [gwt.su](http://gwt.su), где Абонент может получить информацию о состоянии лицевого счета, статистику использования Услуги или заказать дополнительные услуги.

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись

3.1.6. Предпринять все необходимые и возможные меры для обеспечения круглосуточной доступности Услуги в течение всего периода оказания Услуги, при условии выполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Договору.

3.1.7. Обеспечивать прием обращений Абонентов в рабочее время по телефону 8-800-550-99-66, (4872) 79-01-02, (920) 789-00-00 и по электронной почте support@gwave.ru.

3.1.8. Информировать Абонента об изменении тарифов на Услуги и условий оказания Услуги путем размещения информации на официальном сайте Оператора (<http://gwt.su>) не позднее, чем за 10 дней до вступления их в силу.

3.1.9. Своевременно и в максимально короткие сроки с момента обращения устранять неисправности, ограничивающие доступность Услуги для Абонента, при условии нахождения этих неисправностей в зоне ответственности Оператора.

3.1.10. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента (телефонным звонком, смс рассылкой, электронным сообщением на почту, либо иным способом по выбору Оператора);

- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента.

3.1.11. Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, погодные условия, исключающие производство работ, предписания государственных органов, запрещающих производство работ, а также в случае не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

3.1.12. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

### **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Изменять тарифы на Услуги, а также условия оказания Услуги, информировав Абонента в соответствии с п. 3.1.8 настоящего Договора.

3.2.2. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Оператора.

3.2.3. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуги, а также иных условий настоящего Договора и действующего законодательства, приостановить оказание Услуги до устранения нарушения.

3.2.4. Изменять условия настоящего Договора, его Приложений и Дополнений, вводить новые приложения и Дополнения к настоящему договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://gwt.su> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после введения в действие соответствующих изменений текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

### **3.3. Абонент обязуется:**

3.3.1. Регулярно проверять наличие изменений на сайте Оператора по адресу <http://gwt.su>

Продолжение пользования Услугами через 10 дней после введения в действие соответствующих изменений и дополнений текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

3.3.2. Выполнять обязательства по оплате Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора (п.5).

3.3.3. Самостоятельно и за свой счет приобрести, установить и настроить окончательное сетевое оборудование, компьютер и программное обеспечение, необходимые для пользования Услугой.

3.3.4. Выполнять все условия Договора и Приложений к нему.

3.3.5. Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях,

публикуемых на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанным способом является надлежащим извещением Абонента.

3.3.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, по адресу которого предоставляются услуги.

3.3.7. Не передавать право использования Услуг Оператора третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.8. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему аутентификационных данных

3.3.9. Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.10. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелегализованное программное обеспечение.

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись

3.3.11 Абоненту категорически запрещается распространять Аутентификационные данные третьих лиц, а также использовать эти данные для доступа в сеть связи Оператора. Нарушение данного пункта Договора является безусловным основанием для расторжения (отказ от исполнения) настоящего Договора Оператором в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

3.3.12. Абоненту запрещается совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей.

#### **3.4. Абонент вправе:**

3.4.1. Изменить тарифный план Услуги, подав заявку на смену тарифного плана. Заявка на смену тарифного плана оформляется путем заполнения онлайн-формы, размещенной на веб-интерфейсе управления личным счетом Абонента не позже 2-х дней до начала месяца, в котором осуществляется переход на новый тарифный план. Переход на новый тарифный план осуществляется с первого числа календарного месяца автоматически.

3.4.2. Отказаться от пользования Услугой, согласно условиям, указанным в п.6 Договора.

#### **4. Порядок предоставления Услуги**

4.1. Проверка технической возможности.

4.1.1. На первом этапе Абонент оформляет Заявку на подключение Услуги и отправляет её Оператору. Заявка оформляется в соответствии со стандартной формой, представленной на сайте Оператора по адресу: <http://gwt.su> в электронном виде или по телефону: 8-800-550-99-66, (4872) 79-01-02.

4.1.2. После получения Заявки на подключение Оператор в течение 30 рабочих дней проводит работы по выявлению технической возможности подключения Абонента.

4.1.3. Оператор извещает Абонента о результатах проверки технической возможности подключения Услуги в течение 5-ти рабочих дней по электронной почте или по телефону, используя контактную информацию, указанную в Заявке.

4.2. Подключение Абонента.

4.2.1. В случае положительных результатов проверки технической возможности подключения Услуги, и согласия потенциального Абонента на подключение Услуги, формируется Заявка на подключение в базе заявок Оператора.

4.2.2. Оператор, в течение не более 60-ти рабочих дней с момента подачи Абонентом Заявления на подключение Услуги, согласовывает дату и производит необходимые работы по подключению. А именно, производит монтаж кабеля от узла Оператора до квартиры/дома Абонента и демонстрирует наличие соединения с Интернет. Сроки подключения могут быть увеличены Оператором в одностороннем порядке.

4.2.3. Для подключения Абонент предоставляет порт Ethernet (10/100/1000 Мбит/с) RJ-45 компьютера или маршрутизатора.

4.2.4. В момент подключения Услуги Абонент оплачивает стоимость подключения.

4.2.5. Представитель Оператора передает Абоненту при подключении идентификационные параметры (логин и пароль) для доступа к личному счету Абонента (при наличии технической возможности). Личный счет Абонента носит постоянный характер и может быть использован Абонентом для заказа других услуг, предоставляемых в рамках основного Договора.

4.2.6. После подключения Абонент обязуется при первом же посещении веб-интерфейса управления личным счетом в целях безопасности изменить пароль доступа к своему личному счету. После совершения Абонентом первой авторизации все последующие авторизации с использованием логина и пароля Абонента будут считаться действиями, совершенными самим Абонентом.

4.2.7. Факт выполнения работ по подключению Услуги фиксируется актом сдачи-приема работ по подключению к сети Интернет (Приложение№2).

4.2.8. При пользовании Услугой, максимальная длительность одного соединения, в течение которого Абонент получает доступ к сети Интернет, не может превышать 24 часов. В случае превышения указанного периода, соединение разрывается, и доступ к Интернет-узлу Оператора Абонентом осуществляется повторно.

#### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуги определяется действующими тарифами в соответствии с тарифными зонами. Действующая версия в части оказания Услуги размещена на сайте Оператора.

5.2 В особых случаях Оператор вправе применять индивидуальные тарифы в части стоимости подключения, скорости доступа и/или абонентской платы, как внутри так и за пределами тарифных зон. К особым случаям относятся подключения, для реализации которых на Оператора ложатся обременения третьих лиц (собственников инфраструктуры, коммуникаций, территорий и пр.). Стоимость Услуг в таких случаях рассчитывается индивидуально.

5.2. Абонент обязуется оплачивать абонентскую плату в соответствии с настоящим Договором его Приложениями и действующим тарифом. Абонентская плата должна вноситься ежемесячно авансом.

5.3. Все услуги, предоставляемые в рамках условий Договора, оплачиваются с одного лицевого счета Абонента.

5.4. В случае неоказания Оператором Услуги Абоненту суммарной продолжительностью более чем 24 (двадцать четыре) часа в течение календарного месяца, Абонент имеет право требовать перерасчета абонентской платы за Услугу, если перебои в оказании Услуги произошли не по вине Абонента и при наличии заявки от Абонента, направленной Оператору по электронной почте на адрес [support@gwave.ru](mailto:support@gwave.ru). Перерасчет абонентской платы производится пропорционально количеству дней расчетного периода, в течение которых Услуга не могла быть получена Абонентом.

5.5. При отсутствии оплаты оказания Услуги, в течении 6 (шести) месяцев, Оператор снимает с себя все обязательства по предоставлению Услуги и вправе требовать возмещения убытков, связанных с простоем оборудования, в размере абонентской платы. Договор считается расторгнутым. Возобновление оказания Услуги приравнивается к организации нового подключения.

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись

5.6 При расторжении Договора согласно п .6.2 Оператор возвращает Абоненту абонентскую плату, внесенную авансом начиная с даты расторжения Договора.

#### **6. Прекращение действия Договора**

6.1. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, направив отказ в письменном виде по электронной почте на адрес support@gwave.ru не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной даты отключения от Услуги, при этом Абонент обязан погасить задолженность за пользование Услугой за весь период фактического пользования Услугой. При этом стоимость подключения Услуги Абоненту не возвращается, а предоплаченная, но не использованная сумма, оставшаяся на лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту.

6.2. Оператор вправе прекратить действие договора и предоставление Услуг в одностороннем порядке, в связи с изменениями, связанными с отсутствием технической возможности для предоставления Услуг и не зависящими от Оператора.

6.3. Оператор вправе в любой момент прекратить действие данного Договора по определенному Абоненту и если с момента подключения Услуги прошло более 6 (шести) месяцев, освобождается от возврата стоимости за подключение Услуги. При этом предоплаченная, но не использованная сумма, оставшаяся на лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту. В случае если с момента подключения Услуги и до момента расторжения Договора по инициативе Оператора прошло менее 6 (шести) месяцев, то Абоненту возвращается 100% стоимости подключения Услуги.

#### **7. Ответственность сторон**

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

7.2. Ответственность за все действия в информационно-телекоммуникационной сети, произведенные с использованием Аутентификационных данных Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

7.3. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования телематическими услугами связи» (Приложение № 3).

#### **8. Основания освобождения от ответственности**

8.1 Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору.

8.5. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.

8.6. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственность по Договору:

8.6.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора.

8.6.2. За качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями.

8.6.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера.

8.6.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора.

8.6.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к информационно-телекоммуникационной сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

8.6.6. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо за косвенные убытки в случае невозможности пользования Услугами.

8.6.7. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие действий Абонента после предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.6.8. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом оборудования и программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям, а также за нарушения Абонентом правил технической эксплуатации.

#### **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможные усилия для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

#### 10. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего Договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента Оператором осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента в соответствии с п. 2 ст. 6 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### Реквизиты сторон

##### Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «АиК»

ИНН/КПП 7104515720/710701001

ОГРН/ОГРНИП 1117154018882

Юридический адрес 300026, г.Тула, пр-кт. Ленина, д.133в, оф.1

Почтовый адрес 300026, г. Тула, а/я 113

Расчетный счет 40702810802000019849

Наименование банка ЯРОСЛАВСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

Кор. счет банка 30101810300000000760

БИК 047888760

Телефон (4872) 79-01-02, 8-800-550-99-66

Сайт <http://gwt.su>

Электронная почта [support@gwave.ru](mailto:support@gwave.ru)

Директор ООО «АиК» \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

##### Абонент

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Дата / подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись

### **Правила пользования Услугой доступа в сеть Интернет**

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они.

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

#### **1. Ограничения на информационный шум (спам)**

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообщество выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

1.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.5. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.6. Рассылка информации получателю, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

1.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

#### **2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак**

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

#### **3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов**

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

#### **4. Недопустимость фальсификации**

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако, в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

Абонент:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

4.2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

#### **5. Настройка собственных ресурсов**

При работе в сети Интернет пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

#### **6. Ограничение ответственности**

Оператор не несет ответственность за прямые и косвенные убытки, понесенные Абонентом в результате пользования и/или не пользования Услугой, а также в результате перерывов в предоставлении Услуг по любым причинам. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с ООО "АиК", за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте ООО "АиК" [www.gwt.su](http://www.gwt.su).

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена в том числе с определенной скоростью с узлами и/или серверами, которые находятся за пределами сети компании.

Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученным им в сети Интернет.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и "Личной статистике" Абонента.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

Абонент:

\_\_\_\_\_ /  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_ /  
подпись

**АКТ  
сдачи-приема работ по подключению к сети Интернет  
(ФОРМА)**

г. Тула

\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_г.

Во исполнение Договора на оказание услуг связи на условиях предварительной оплаты, заключенного на условиях публичной оферты, размещенной на официальном сайте Оператора <http://www.gwt.su>, Общество с ограниченной ответственностью «АиК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Скрипника Дениса Витальевича, действующего на основании Устава, сдает, а «Абонент» принимает работы и материалы по проводке кабельной системы и подключению к сети Интернет.

Абонент:

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации (по паспорту) \_\_\_\_\_

Адрес подключения \_\_\_\_\_

1. Качество работ проверено Абонентом в присутствии Оператора. Претензии к качеству выполненных работ отсутствуют.

2. Работы надлежащим образом оформлены и приняты (сданы) комплектно.

3. Абонент оплатил стоимость подключения услуги в размере:  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей.

4. Абоненту установлено следующее оборудование\*  
\_\_\_\_\_ серийный номер \_\_\_\_\_

5. Абоненту присвоены следующие параметры для подключения

Номер лицевого счета/договора \_\_\_\_\_

Тип подключения \_\_\_\_\_

Начальный тариф (скорость (Мбит/с), ежемесячная стоимость) \_\_\_\_\_ Мбит/с \_\_\_\_\_ руб./месяц

Имя пользователя для подключения к Интернет (при наличии) \_\_\_\_\_

Начальный пароль для подключения к Интернет (при наличии) \_\_\_\_\_

Начальный пароль в личный кабинет (при наличии) \_\_\_\_\_

Телефон для рассылки СМС-уведомлений +7 \_\_\_\_\_

Оператор:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.                      подпись

М. П.

Абонент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.                      подпись

\* На все дополнительно устанавливаемое оборудование (роутеры, коммутаторы и пр.) кроме приемо-передающих антенн (при подключении по радиоканалу) и медиа-конвертеров (при подключении по оптоволокну) распространяется гарантия 6 месяцев. В течение этого срока оборудование в случае его выхода из строя подлежит бесплатной замене, при условии правильной эксплуатации.

Абонент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.                      подпись



### **Описание и порядок предоставления услуг**

#### **1. Техническое описание оказываемых телематических услуг связи:**

1.1 Скорость подключения – это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Оператора, но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи. Скорость передачи данных при обмене трафиком обеспечивается согласно скоростям доступа, соответствующих тарифов.

1.2 Доступ к Услугам и Личному кабинету Абонента осуществляется с использованием Аутентификационных данных, предоставляемых Оператором Абоненту. Аутентификационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Абонент предпримет все меры для их сохранности. В случае утери пароля Абонентом или передачи его третьим лицам, Оператор не несет ответственность за использование Услуг третьими лицами.

1.3. Оконечное оборудование Абонента подключается к сети связи Оператора с использованием интерфейса FastEthernet – 100Base-T посредством организации канала связи между пользовательским оконечным оборудованием, установленным в помещении Абонента и узлом доступа сети передачи данных Оператора (далее – «Абонентская линия»).

1.4 Блокировка портов или трафика на оборудовании сети передачи данных Оператора не осуществляется.

#### **2. Абонентское оборудование**

2.1 К оборудованию сети передачи данных Оператора допускается подключение следующих типов Оборудования пользователей:

а. Оконечных рабочих станций или серверов, оснащенных сетевыми адаптерами с поддержкой 100Base-T. При этом сетевой адаптер следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме.

б. Игровых консолей (Sony PSP, Microsoft Xbox и т.д.).

с. Маршрутизаторов, оснащенных портами 100Base-T. При этом сетевой интерфейс устройства следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме.

2.2 Подключение коммутаторов к оборудованию сети передачи данных Оператора, как управляемых, так и не управляемых – не допускается.

#### **3. Принципы тарификации**

3.1 При тарифах без учета трафика списывается абонентская плата за календарный месяц. При этом не имеет значения пользовался ли фактически Абонент Услугой или нет.

3.2 При расчете объема трафика по соответствующим тарифным планам Абонент оплачивает только входящий трафик. Единица тарификации – 1 Мегабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится.

1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт. Неиспользованный Абонентом в течение календарного месяца предоставления Услуг Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату за Услуги, на следующий расчетный период не переносится и не подлежит какой-либо компенсации (для лимитных тарифов).

3.3 Диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент-физическое лицо вправе установить в договоре необходимые ему значения, составляет от 1Мбит/с до 100 Мбит/с.

Запрашиваемая максимальная абонентом скорость предоставления доступа к сети Интернет зависит от наличия технической возможности.

#### **4. Порядок предоставления Услуг**

4.1 Услуги предоставляются на основании Договора, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Федеральным законом «О связи» и на основании действующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи № 153361, № 153362, №168224

4.2 Абонент принимает Услуги в пользование по завершении подключения Услуг путем подписания соответствующего Акта.

4.3 Предоставление Услуг автоматически открывается на срок до конца календарного месяца с момента оплаты. До истечения календарного месяца Абонент должен внести предоплату за следующий месяц во избежание приостановки Услуг. Абонентская плата списывается 1-го числа каждого месяца. В случае отсутствия оплаты предоставление Услуг может автоматически приостанавливаться до оплаты или погашения задолженности в случае применения услуги обещанного платежа (при доступности такой услуги).

4.4 Переход на новый тарифный план возможен, начиная с первого числа следующего месяца, путем обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора по телефону и в личном кабинете Абонента (при наличии).

4.5 При фиксировании чрезмерной broadcast/multicast активности (паразитный трафик вызванный компьютерными вирусами) со стороны Абонентского оборудования и при передаче в направлении оборудования узла доступа BPDU-сообщений протокола STP предоставление Услуг будет автоматически заблокировано. В этом случае – разблокировка возможна только при обращении в службу поддержки пользователей и оформлении соответствующей заявки. Работы по разблокировке могут быть выполнены только в рабочее время. Время блокировки Услуг, возникшее по вине Абонента – не компенсируется.

Абонент:

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

\_\_\_\_\_  
подпись