

## Описание и порядок предоставления услуг

### 1. Техническое описание оказываемых телематических услуг связи:

1.1 Скорость подключения – это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Оператора, но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи. Скорость передачи данных при обмене трафиком обеспечивается согласно скоростям доступа, соответствующих тарифов.

1.2 Доступ к Услугам и Личному кабинету Абонента осуществляется с использованием Аутентификационных данных, предоставляемых Оператором Абоненту. Аутентификационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц. Абонент предпримет все меры для их сохранности. В случае утери пароля Абонентом или передачи его третьим лицам, Оператор не несет ответственность за использование Услуг третьими лицами.

1.3. Оконечное оборудование Абонента подключается к сети связи Оператора с использованием интерфейса FastEthernet – 100Base-T посредством организации канала связи между пользовательским оконечным оборудованием, установленным в помещении Абонента и узлом доступа сети передачи данных Оператора (далее – «Абонентская линия»).

1.4 Блокировка портов или трафика на оборудовании сети передачи данных Оператора не осуществляется.

### 2. Абонентское оборудование

2.1 К оборудованию сети передачи данных Оператора допускается подключение следующих типов Оборудования пользователей: а. Оконечных рабочих станций или серверов, оснащенных сетевыми адаптерами с поддержкой 100Base-T. При этом сетевой адаптер следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме. б. Игровых консолей (Sony PSP, Microsoft Xbox и т.д.). в. Маршрутизаторов, оснащенных портами 100Base-T. При этом сетевой интерфейс устройства следует использовать в режиме маршрутизации трафика и исключить работу в мостовом режиме.

2.2 Подключение коммутаторов к оборудованию сети передачи данных Оператора, как управляемых, так и не управляемых – не допускается.

### 3. Принципы тарификации

3.1 При тарифах без учета трафика списывается абонентская плата за календарный месяц. При этом не имеет значения пользовался ли фактически Абонент Услугой или нет.

3.2 При расчете объема трафика по соответствующим тарифным планам Абонент оплачивает только входящий трафик. Единица тарификации – 1 Мегабайт. Округление данных, используемых для расчета платежей, не производится. 1 Килобайт (Кбайт) = 1024 байт, 1 Мегабайт (Мбайт) = 1024 Кбайт, 1 Гигабайт (Гбайт) = 1024 Мбайт. Неиспользованный Абонентом в течение календарного месяца предоставления Услуг Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату за Услуги, на следующий расчетный период не переносится и не подлежит какой-либо компенсации (для лимитных тарифов).

3.3 Диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент-физическое лицо вправе установить в договоре необходимые ему значения, составляет от 1Мбит/с до 100 Мбит/с. Запрашиваемая максимальная абонентом скорость предоставления доступа к сети Интернет зависит от наличия технической возможности.

### 4. Порядок предоставления Услуг

4.1 Услуги предоставляются на основании Договора, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Федеральным законом «О связи» и на основании действующих Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи № 153361, № 153362, №168224

4.2 Абонент принимает Услуги в пользование по завершении подключения Услуг путем подписания соответствующего Акта.

4.3 Предоставление Услуг автоматически открывается на срок до конца календарного месяца с момента оплаты. До истечения календарного месяца Абонент должен внести предоплату за следующий месяц во избежание приостановки Услуг. Абонентская плата списывается 1-го числа каждого месяца. В случае отсутствия оплаты предоставление Услуг может автоматически приостанавливаться до оплаты или погашения задолженности в случае применения услуги обещанного платежа (при доступности такой услуги).

4.4 Переход на новый тарифный план возможен, начиная с первого числа следующего месяца, путем обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора по телефону и в личном кабинете Абонента (при наличии).

4.5 При фиксации чрезмерной broadcast/multicast активности (паразитный трафик вызванный компьютерными вирусами) со стороны Абонентского оборудования и при передачи в направлении оборудования узла доступа BPDU-сообщений протокола STP предоставление Услуг будет автоматически заблокировано. В этом случае – разблокировка возможна только при обращении в службу поддержки пользователей и оформления соответствующей заявки. Работы по разблокировке могут быть выполнены только в рабочее время. Время блокировки Услуг, возникшее по вине Абонента – не компенсируется.