

Вопрос: при подключении мне дается два тестовых дня на пользование услуг доступа в интернет

Ответ: нет, два дня Вам дается на оплату услуги доступа в Интернет. По истечении срока Ваш договор блокируется. В случае пополнения баланса по истечении двух дней, просьба сообщить об оплате в наш контактный центр: **+7-920-789-00-00, +7 (4872) 79-01-02.**

Вопрос: я забыл пароль от интернета/личного кабинета

Ответ: позвоните нам, назовите Ф.И.О. и паспортные данные. Текущий пароль будет выслан в СМС на номер телефона, указанный в акте при подключении.

Также для восстановления пароля в личный кабинет можно воспользоваться системой автоматического восстановления, нажав при входе в личный кабинет ссылку **“забыли пароль?”** * и далее следовать инструкциям на экране.

Вопрос: как воспользоваться доверительным платежом

Ответ: перейдите в личный кабинет, введите свой логин и пароль, дальше Вам необходимо перейти в раздел Доверительный платеж, нажать на кнопку Понизить лимит. В открывшемся разделе необходимо выбрать количество дней и указать сумму доверительного платежа и нажать на кнопку Понизить. Доверительный платеж дается на 2 дня, в течении которых Вы должны погасить его.

Вопрос: как рассчитывается абонентская плата

Ответ: автоматическое списание абонентской платы происходит 1-го числа каждого месяца. Списывается сумма за месяц согласно текущему тарифу. Если на балансе сумма недостаточная для списания всей абонплаты, договор блокируется, при этом сумма остается на счете. Для разблокировки необходимо пополнить баланс до размера абонентской платы.

В заблокированном состоянии (при отсутствии оплаты) договор может находиться в течении 6 месяцев, после чего договор считается расторгнутым по инициативе абонента и все учетные данные будут автоматически удалены.

Вопрос: у меня сломался роутер

Ответ: в случае если устройство был приобретено у нас и установлен нашими специалистами - он подлежит бесплатной замене при соблюдении следующих условий:

- отсутствуют видимые следы неправильной эксплуатации, вскрытия, проникновения внутрь веществ и жидкостей
- сохранена упаковка роутера и все ее содержимое
- с момента установки прошло менее 12 месяцев.

Вопрос: я купил роутер, как мне его настроить

Ответ: инструкция по настройке представлена на сайте производителя устройства. Если Вы самостоятельно не можете настроить купленное устройства, можно вызвать специалиста для настройки. Стоимость вызова зависит от устройства, количества и территориального положения.

Важно! По телефону настройка устройств не производится.

Вопрос: если я уезжаю надолго и не буду платить за интернет

Ответ: абонентская плата будет списываться ежемесячно до тех пор, пока средств на балансе достаточно для этого. При нехватке средств договор блокируется и остаток суммы остается на лицевом счете до пополнения. Вы можете пополнить баланс в любой момент и средства спишутся только за тот месяц, в котором совершен платеж. За месяцы, в которых услуга не предоставлялась, абонентская плата не взимается.

Важно! В заблокированном состоянии (при отсутствии оплаты) договор может находиться в течении 6 месяцев, после чего договор считается расторгнутым по инициативе абонента и все учетные данные будут автоматически удалены.

*При условии, если в личном кабинете указан email

Оплата с сайта Сбербанк Онлайн

Зайдите на сайт Сбербанк Онлайн (если вы еще не зарегистрированы, то необходимо предварительно пройти процедуру регистрации). В случае если Вы уже имеете логин и пароль для входа в систему, то введите их и нажмите **“Войти”**, после чего подтвердите вход по SMS.

Перейдите в раздел **“Платежи или перевести”**. Далее выберите раздел **“Дом” – “Интернет, ТВ, домашний телефон”**. Найдите пункт “Зеленая Волна”, если поиск не дал результатов то воспользуйтесь поиском в общем меню или измените регион в настройках приложения на Тулу.

Введите номер своего лицевого счета/логина (в формате 0000000 без букв FC) и сумму перевода для оплаты услуг, а затем нажмите **“Продолжить”**.

Убедитесь в правильности введенных данных, которые отобразит система, с учетом графы **“Итого к оплате”**. После чего повторно нажмите **“Продолжить”**.

Далее операцию следует подтвердить простым кодом, который придет в качестве SMS-сообщения на указанный ранее номер мобильного телефона. Для этого требуется нажать **“Подтвердить по SMS”**, после чего появится отдельное поле, куда его и следует ввести. В итоге загрузится окно с сообщением о факте совершения оплаты в виде чека, который, при необходимости, можно распечатать.

Оплата через мобильное приложение от Сбербанка

1. Выберите раздел **“Платежи или перевести”**. Далее выберите раздел **“Дом” - “Интернет, ТВ, домашний телефон”**;
2. Найдите провайдера “Зеленая Волна” если поиск не дал результатов, то воспользуйтесь поиском в общем меню или измените регион в настройках приложения на Тульскую область.
3. Введите номер лицевого счета/логина (в формате 0000000 без букв FC) и нажмите **“Продолжить”**.
4. Проверьте введенные данные и подтвердите совершение оплаты.

Оплата с помощью пластиковых карт VISA и Mastercard

Для оплаты с помощью пластиковых карт VISA и Mastercard необходимо зайти в личный кабинет на нашем сайте www.gwt.su

Внимание: пароль от личного кабинета отличается от пароля подключения к Интернет и указан в акте подключения.

Далее необходимо выбрать пункт в меню **Оплата платежными картами**. Далее ввести сумму пополнения и нажать кнопку **“СБП”**. После нажатия Вас перенаправит на страницу платежной системы Сбербанка, где нужно следовать их инструкциям.

В случае возникновения проблем, обращаться в наш Единый Контактный Центр:
+7-920-789-00-00, +7 (4872) 79-01-02